

EMELT FŐVEL SZEREPELNI BÁRMIKOR, BÁRHOL

GÖRÖG IBOLYA

neves protokollszakértő egész napos képzése

2011. április 14. 10.00-16.00.

PROGRAM

- 09.30-10.00.** Regisztráció
- 10.00-11.30.** Az európai viselkedéskultúra alapjai.
A törvény – erkölcs – konvenció hármasszabálya.
A konvenciók helye a kommunikációban. A személyt körülvevő zónák és szerepük a viselkedéskultúrában.
A közlés tartalma. Konvenciók a non-verbális közlésekre, testbeszéd, öltözködés.
- 11.30-11.45.** Szünet
- 11.45-12.45.** A helyes verbalitás
A tegezés, magázás, megszólítás kérdése. Telefonálás.
- 12.45-14.00.** Svédasztalos meleg ebéd a John's Pub éttermében.
(Cím: Dózsa György u. 7.)
- 14.00-15.00.** Vendég fogadása: időpont egyeztetés, késés, várakoztatás.
Vendég kísérése. Kínálás.
- 15.00-15.15.** Szünet
- 15.15-16.00.** Hivatalos étkezésszerű alkalmak
Az egyes étkezésszerű alkalmak típusai, helyük a kommunikációban.
Viselkedés asztalnál, állófogadáson.
- 16.00.** Dedikálás